



**INFORMACJA DLA PACJENTA
NA PODSTAWIE ARTYKUŁU 13 RODO**

(rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE)

Kto jest Administratorem danych osobowych w przychodni VITAMED?

Administratorem danych osobowych jest podmiot leczniczy VITAMED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej VITAMED) z siedzibą w Warszawie przy ul. Wileńskiej 18, 03 – 416 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000145798, NIP: 1132290053 oraz do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem: 000000008069.

Dane kontaktowe Administratora: tel. (22) 670 49 25, fax: (22) 670 13 36 wew. 129, e-mail: biuro@splvitamed.pl

Kto jest Inspektorem Ochrony Danych w VITAMED?

Inspektorem Ochrony Danych jest Izabela Nocko.

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: tel. (), e-mail: ().

Czy podanie moich danych osobowych jest moim obowiązkiem?

Tak, jeżeli zamierzasz lub korzystasz ze świadczeń opieki zdrowotnej

Obowiązek podania Twoich danych osobowych wynika wprost z przepisów prawa, co ilustrują następujące przykłady:

- ✓ **Zamierzasz złożyć deklarację wyboru lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ) w przychodni VITAMED albo masz już swojego lekarza POZ w przychodni VITAMED**, obowiązek podania danych osobowych wynika z art. 10 ust. 3 ustawy o podstawowej opiece zdrowotnej. Zgodnie z art. 10 ust. 3 ustawy o podstawowej opiece zdrowotnej zobowiązany jesteś podać: imię i nazwisko, nazwisko rodowe, datę urodzenia, płeć, numer PESEL, a w przypadku jego braku serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer telefonu, adres e-mail, imię i nazwisko przedstawiciela ustawowego, adres jego zamieszkania i numer telefonu – w przypadku gdy świadczeniodawcą jest osoba małoletnia lub ubezwłasnowolniona.

- ✓ **Chcesz lub korzystasz z naszych świadczeń zdrowotnych, w tym finansowanych przez NFZ lub podmiot trzeci, lub finansujesz je samodzielnie:** obowiązek podania danych osobowych wynika m.in. z art. 25 ustawy o prawach pacjenta oraz Rzeczniku Praw Pacjenta, który stanowi, że dokumentacja medyczna zawierać musi co najmniej: nazwisko i imię (imiona), datę urodzenia, oznaczenie płci, adres miejsca zamieszkania, numer PESEL jeżeli został nadany, w przypadku osób małoletnich – nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego zamieszkania; oraz z art. 4 ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia, na podstawie którego VITAMED obowiązany jest zebrać dodatkowo m.in. adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego. Obowiązek podania przez Ciebie swoich danych osobowych jest zatem niezależny od tego czy korzystasz ze (-) świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, (-) świadczeń zdrowotnych finansowanych przez podmiot prywatny, np. przez pracodawcę, czy (-) świadczeń zdrowotnych, które finansujesz ze środków własnych.

✓ **Chcesz aby udzielone świadczenie zdrowotne było bezpłatne tj. zapłacone przez NFZ?** Mamy prawo żądać od Ciebie numeru PESEL, a w przypadku problemów z weryfikacją na podstawie PESEL, również innych danych potwierdzających uprawnienie do ubezpieczenia, co wynika z przepisów art. 50 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. PESEL stanowi klucz do weryfikacji Twoich uprawnień – to dzięki niemu będziemy mogli sprawdzić elektronicznie w systemie NFZ, czy masz aktualnie prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych, czy lekarz będzie mógł wypisać Ci bez obaw refundowaną receptę lub skierować na badania.

✓ **Chcesz skorzystać lub korzystasz ze świadczeń zdrowotnych w ramach medycyny pracy,** obowiązek podania Twoich danych osobowych wynika także z art. 6 oraz 11 ustawy o służbie medycyny pracy ponieważ jesteśmy zarejestrowaną jednostką służby medycyny pracy.

✓ **Chcesz wykonać lub wykonujesz z badania psychologiczne dla osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, kierowców oraz osób wykonujących pracę na stanowisku kierowcy,** obowiązek podania Twoich danych osobowych wynika także z art. 90 ustawy o kierujących pojazdami ponieważ jesteśmy zarejestrowaną poradnią psychologiczną.

✓ **Ważne!**

Jeżeli odmówisz podania swoich danych osobowych w zakresie wymaganym przepisami prawa, możemy odmówić udzielania świadczenia, w tym udzielania świadczenia finansowanego przez NFZ, odmówić rezerwacji wizyty albo odmówić wydania zaświadczenia/orzeczenia wymaganego przepisami prawa.

✓ **Pamiętaj!**

korzystanie ze świadczeń zdrowotnych nie oznacza jedynie wykonania badania przez lekarza ale obejmuje również szereg innych czynności związanych z organizacją takiego świadczenia, takich jak np. rejestracja pacjenta, przypomnienie sms o zbliżającym się terminie wizyty, odwołanie wizyty przez VITAMED, rozliczenie udzielonego świadczenia poprzez wydanie faktury lub imiennego rachunku, jak również czynności związane z profilaktyką zdrowotną np. przesyłanie zaproszeń na badania przesiewowe, zaproszeń na wykonywanie szczepień, przekazywanie materiałów edukacyjnych, przekazywanie informacji o wydarzeniach prozdrowotnych. W tych też celach korzystamy z Twojego numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu zamieszkania.

Nie, jeżeli VITAMED chciałby przetwarzać Twoje dane osobowe w innych celach niż udzielanie świadczeń zdrowotnych

Jeżeli VITAMED chciałby posłużyć się Twoimi danymi osobowymi w innym celu niż związanym z udzieleniem świadczeń zdrowotnych, np. w celach marketingowych, zobowiązany jest uzyskać Twoją zgodę, o czym zostaniesz każdorazowo poinformowany i będziesz mógł samodzielnie podjąć decyzję, czy taką zgodę wyrażasz. W przypadku, gdy nie wyrazisz zgody VITAMED nie będzie mógł przesyłać Ci informacji o charakterze marketingowym niezwiązanym z udzielaniem świadczeń zdrowotnych. Odmowa wyrażenia takiej zgody nie stanowi podstawy do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego.

Jakie są cele przetwarzania Twoich danych osobowych przez VITAMED oraz jaka jest ich podstawa prawna?

Cele przetwarzania danych osobowych niewymagające zgody Pacjenta	Podstawa prawna
<p>Przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z organizacją świadczeń zdrowotnych, w tym zarządzaniem systemami i usługami opieki zdrowotnej oraz profilaktyką zdrowotną. Cel ten obejmuje np.: <input checked="" type="checkbox"/> rejestrację Pacjenta (rejestracja telefoniczna, stacjonarna, za pośrednictwem serwisu internetowego), <input checked="" type="checkbox"/> weryfikację uprawnień Pacjenta do udzielenia świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych w systemie eWUŚ lub w podmiocie prywatnym finansującym Twoje świadczenia zdrowotne (np. abonamenty, pracodawca), <input checked="" type="checkbox"/> czynności o charakterze organizacyjnym związane z przypominaniem o terminie wizyty, odwoływanie wizyt, np. sms, itp., <input checked="" type="checkbox"/> czynności wykonywane w ramach finansowego rozliczania świadczeń opieki zdrowotnej, w tym finansowanych: (a) na podstawie umów zawartych z NFZ, (b) na podstawie umów zawartych z podmiotami trzecimi finansującymi Twoje świadczenia zdrowotne, (c) z Twoich środków własnych; <input checked="" type="checkbox"/> czynności związane z profilaktyką zdrowotną np. przesyłanie zaproszeń na badania przesiewowe, zaproszeń na wykonywanie szczepień, przekazywanie materiałów edukacyjnych, przekazywanie informacji o wydarzeniach prozdrowotnych, <input checked="" type="checkbox"/> prowadzenie dokumentacji medycznej, <input checked="" type="checkbox"/> odbieranie i archiwizacja Twoich oświadczeń woli, w których upoważniasz inne osoby do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji</p>	<p>Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w zw. z art. 3 ustawy o działalności leczniczej oraz w szczególności: art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, art. 10 ust. 3, art. 20 ustawy o podstawowej opiece zdrowotnej, art. 4 ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia, art. 50 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych</p>

<p>o stanie Twojego zdrowia, <input checked="" type="checkbox"/> wykonywanie czynności związanych z archiwizacją dokumentacji medycznej oraz dokumentacji związanej z wykonywaniem umów na podstawie których Pacjenci udzielane są świadczenia zdrowotne finansowane przez podmiot trzeci; <input checked="" type="checkbox"/> wymiana informacji o stanie zdrowia Pacjenta pomiędzy różnymi podmiotami leczniczymi w celu zapewnienia opieki zdrowotnej oraz ciągłości udzielanych świadczeń, <input checked="" type="checkbox"/> pozyskiwanie informacji zarządczych, <input checked="" type="checkbox"/> pozyskiwanie danych w celach statystycznych, <input checked="" type="checkbox"/> wykonania obowiązków sprawozdawczo - kontrolnych wynikających z innych ustaw, np. z ustawy o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, <input checked="" type="checkbox"/> wykonywanie innych czynności pomocniczych przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, a także czynności związanych z utrzymaniem systemu teleinformatycznego.</p>	
<p>Przetwarzanie danych osobowych w celach medycyny pracy, w tym do oceny zdolności pracownika do pracy.</p>	<p>Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 6 i 11 ustawy o służbie medycyny pracy.</p>
<p>Przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzania badań psychologicznych dla osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, kierowców oraz osób wykonujących pracę na stanowisku kierowcy.</p>	<p>Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z art. 3 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 82, art. 90 ustawy o kierujących pojazdami</p>
<p>Przetwarzanie danych osobowych do celów zapewnienia opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego, diagnozy medycznej, leczenia.</p>	<p>Artykuł 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z art. 3 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta oraz Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego. Art. 1, art. 54 ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa.</p>
<p>Przetwarzanie w celu wykonania zawartych umów o udzielanie świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjentów a finansowanych przez podmioty trzecie, np. tzw. abonamenty medyczne, umowy z NFZ. Przetwarzanie obejmuje, m.in. weryfikację udzielonych świadczeń zdrowotnych, potwierdzenie ich wykonania przez strony umowy, rozliczenie finansowe.</p>	<p>Artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO jako prawnie uzasadniony interes administratora.</p>

<p>Przetwarzanie w celu dochodzenia roszczeń z tytułu zawartych umów o udzielanie świadczeń zdrowotnych, w tym związanych z dochodzeniem zapłaty za udzielone świadczenia zdrowotne od NFZ, podmiotów trzecich zobowiązanych do sfinansowania świadczeń zdrowotnych swoich pacjentów lub pracowników.</p>	<p>Artykuł 9 ust. 1 lit. f) RODO jako prawnie uzasadniony interes administratora.</p> <p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w zw. z</p>
<p>Przetwarzanie w celu wyplenienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, rachunkowego itp.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.</p>
<p>Przetwarzanie danych osobowych na podstawie zgody Pacjenta w celach marketingowych niezwiązanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.</p>

Komu udostępniane są Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe są udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- ✓ **pierwsza kategoria odbiorców** obejmuje Narodowy Fundusz Zdrowia, w przypadku, gdy korzystasz ze świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych;
- ✓ **druga kategoria odbiorców** obejmuje inne podmioty lecznicze współpracujące z VITAMED, którym dane osobowe są przekazywane w celu zapewnienia ciągłości leczenia, oraz podmioty lecznicze z którymi mamy zawarte umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach tzw. abonamentów medycznych, świadczeń z zakresu medycyny pracy lub umów o udzielanie świadczeń zdrowotnych, które finansują Twoje świadczenia zdrowotne;

- ✓ **trzecią kategorię odbiorców** stanowią dostawcy usług zaopatrujących VITAMED w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych (w tym system umożliwiający rejestrację pacjentów, system mailingu, system umożliwiający wysyłanie smsów) oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego);
- ✓ **czwartą kategorię odbiorców** stanowią podmioty świadczące usługi prawne i doradcze oraz wspierające Nas w dochodzeniu należnych roszczeń;
- ✓ **piątą kategorię odbiorców** stanowią podmioty, które prowadzą w imieniu VITAMED rachunkowość spółki oraz rozliczenia podatkowe;
- ✓ **szóstą kategorię odbiorców** stanowią osoby upoważnione przez Ciebie w ramach realizacji Twoich praw pacjenta, np. osoby które upoważniasz do odbioru dokumentacji medycznej.

Przez jaki okres Twoje dane osobowe będą przechowywane?

Dane osobowe przetwarzane w dokumentacji medycznej

Twoje dane osobowe, które są wpisywane do dokumentacji medycznej będą przez Nas przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa regulujących zasady przechowywania dokumentacji medycznej. Na dzień sporządzenia niniejszej informacji okres przechowywania dokumentacji medycznej wynosi 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkiem: (-) dokumentacji medycznej w przypadku zgonu pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia, która jest przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił zgon;(-) dokumentacji medycznej zawierającej dane niezbędne do monitorowania losów krwi i jej składników, która jest przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu; (-) zdjęć rentgenowskich przechowywanych poza dokumentacją medyczną pacjenta, które są przechowywane przez okres 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano zdjęcie; (-) skierowań na badania lub zleceń lekarza, które są przechowywane przez okres: a) 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia zdrowotnego będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia lekarza; b) 2 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono skierowanie - w przypadku gdy świadczenie zdrowotne nie zostało udzielone z powodu niezgłoszenia się pacjenta w ustalonym terminie, chyba że pacjent odebrał skierowanie; (-) dokumentacji medycznej dotyczącej dzieci do ukończenia 2. roku życia, która jest przechowywana przez okres 22 lat.

Dane osobowe przetwarzane na potrzeby dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych

Z uwagi na to, że możesz korzystać ze świadczeń zdrowotnych: w ramach świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, tj. realizowanych na podstawie umów zawartych przez VITAMED z Narodowym Funduszem Zdrowia, w ramach tzw. abonamentów medycznych, czyli na podstawie umowy zawartej przez VITAMED z Twoim pracodawcą lub podmiotem trzecim, który zobowiązał się do finansowania Twoich świadczeń zdrowotnych, w ramach innego rodzaju umów o udzielanie świadczeń zdrowotnych zawartych pomiędzy VITAMED a Twoim pracodawcą, podmiotem trzecim lub innym podmiotem leczniczym, który zobowiązał się do finansowania Twoich świadczeń zdrowotnych lub finansuje je w ramach środków publicznych, w ramach indywidualnej umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych zawartych przez Ciebie z VITAMED, a Twoje dane osobowe są przetwarzane przez VITAMED w związku i na potrzeby realizacji postanowień zawartych umów, w tym w celu ochrony roszczeń VITAMED wynikających z tych umów, a dotyczących np. zapłaty za udzielone świadczenie przez Narodowy Fundusz Zdrowia, przez Twojego pracodawcę, czy inny podmiot który zobowiązał się finansować Twoje świadczenia zdrowotne, VITAMED będzie przechowywał Twoje dane osobowe przez okres niezbędny do dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Przewidywany okres przechowywania uzależniony jest od okresu przedawnienia roszczeń ustalonego zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, w przypadku postępowań wszczętych przed sądem – do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

Dane osobowe przetwarzane ze względów rachunkowych oraz podatkowych

Z uwagi na to, że na VITAMED ciążyą obowiązki wynikające z przepisów prawa podatkowego oraz ustawy o rachunkowości, Twoje dane osobowe przetwarzane w związku i na potrzeby wykonania tych obowiązków, będą przechowywane przez VITAMED przez okres 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody

Jeżeli wyraziłeś nam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, przetwarzamy Twoje dane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia.

Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

Jakie prawa Ci przysługują w związku z przetwarzaniem przez VITAMED Twoich danych osobowych?

Dane osobowe przetwarzane w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych

Dostęp do danych stanowiących dokumentację medyczną następuje na zasadach określonych w ustawie o prawach pacjenta oraz Rzeczniku Praw Pacjenta.

Pacjent ma prawo żądać w każdym momencie niezwłocznego sprostowania danych osobowych go dotyczących, które przetwarza VITAMED, jak również uzupełnienia niekompletnych danych osobowych na jego temat przetwarzanych, w tym poprzez przedstawienia dodatkowego oświadczenia. Pacjent ma prawo żądać niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej wyłącznie w zakresie w jakim nie będzie prowadzić to do naruszenia autonomii osoby wykonującej zawód medycznych, która dokonywała wpisu do dokumentacji medycznej.

Pacjent nie ma prawa żądać usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez VITAMED w ramach dokumentacji medycznej oraz w związku przetwarzaniem danych osobowych w dziedzinie zdrowia publicznego (artykuł 17 ust. 3 lit. b) i c) RODO).

Dane osobowe przetwarzane w celu innym niż udzielanie świadczeń zdrowotnych

Pacjent ma prawo dostępu do swoich danych, może je sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec VITAMED sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Administrator danych uprawniony jest do odmowy usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadku wystąpienia jednej z przesłanek określonych w art. 17 RODO.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody Pacjenta

Jeżeli Twoje dane przetwarzane są na podstawie zgody, masz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Jakie środki ochrony prawnej przysługują mi w przypadku przetwarzania danych osobowych niezgodnie z przepisami prawa?

Osoby fizyczne mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Mamy nadzieję, że nie będzie takiej konieczności, lecz w przypadku chęci wniesienia skargi w sprawie wykorzystywania przez nas danych osobowych, należy przesłać maila wraz ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi skargi na adres e-mail: biuro@splivitamed.pl. Wszelkie otrzymane skargi zostaną rozpatrzone i udzielimy na nie odpowiedzi.